

Zarządzenie Nr 72 /2020
Starosty Kieleckiego
z dnia 25 maja 2020 r.

**w sprawie obsługi i załatwiania spraw w Starostwie Powiatowym w Kielcach od dnia
25 maja 2020 r.**

Na podstawie § 10 ust 1 pkt 7 Regulaminu Organizacyjnego Starostwa Powiatowego w Kielcach, art. 34 ust. 1 i 35 ust. 2 ustawy z dnia 5 czerwca 1998 r. o samorządzie powiatowym (t.j. Dz. U. z 2019 r. poz. 511 z późn. zm), art. 207 Ustawy z dnia 26 czerwca 1974 r. Kodeks pracy (t.j. Dz. U. z 2019 r. poz. 1040 z późn. zm.) oraz rozporządzeniem Rady Ministrów z dnia 16 maja 2020 r. w sprawie ustanowienia określonych ograniczeń, nakazów i zakazów w związku z wystąpieniem stanu epidemii (Dz. U. 2020 poz. 878), ustalam co następuje:

§ 1

1. Do odwołania wprowadza się ograniczenia w bezpośredniej obsłudze klienta:
 - a) dopuszczalna liczba interesantów przebywających, w tym samym czasie, w jednym pomieszczeniu nie może być większa niż 1 osoba, z wyłączeniem osób realizujących zadania w zakresie obsługi interesantów;
 - b) dopuszczalna liczba interesantów przebywających, w tym samym czasie, w sali obsługi klienta nie może być większa niż 1 osoba na co drugie stanowisko obsługi, z wyłączeniem osób realizujących zadania w zakresie obsługi interesantów;
 - c) dopuszczalna liczba interesantów przebywających, w tym samym czasie przy Biurze Obsługi Klienta nie może być większa niż 1 osoba na 1 stanowisko obsługi, z wyłączeniem osób realizujących zadania w zakresie obsługi interesantów.
2. W celu sprawowania nadzoru nad limitami określonymi w ust.1 pkt a) i b), bezpośrednia obsługa klienta jest możliwa po uprzednim umówieniu telefonicznym.

§ 2

1. Wnioski i dokumenty należy kierować do Starostwa Powiatowego w Kielcach za pośrednictwem:
 - a) elektronicznej skrzynki podawczej: kancelaria@powiat.kielce.pl;
 - b) platformy e-PUAP: /9692uwmtmt/skrytka;
 - c) drogą pocztową na adres:
Starostwo Powiatowe w Kielcach, ul. Wrzosowa 44, 25-211 Kielce;
 - d) osobiście w Biurze Obsługi Klienta.
2. W celu usprawnienia realizacji spraw, w korespondencji kierowanej do Starostwa Powiatowego w Kielcach należy podawać dane kontaktowe (nr telefonu lub adres email).

§ 3

1. Uwzględniając konieczność zapewnienia bezpieczeństwa obywateli, zobowiązuje się klientów obsługiwanych bezpośrednio do zakrywania na terenie urzędu, przy pomocy

- odzieży lub jej części, maski albo maseczki, ust i nosa oraz do posiadania rękawiczek jednorazowych lub dezynfekcji dłoni przy wejściu do budynku.
2. Odkrycie ust i nosa jest konieczne w celu identyfikacji lub weryfikacji tożsamości interesanta przez pracownika prowadzącego sprawę.
 3. Zaleca się posiadanie przez klientów własnych długopisów.

§ 4

Wykonanie Zarządzenia powierza się wszystkim pracownikom Starostwa Powiatowego w Kielcach.

§ 5

Nadzór nad wykonaniem niniejszego Zarządzenia sprawują Członkowie Zarządu, Sekretarz Powiatu, Naczelnicy Wydziałów i Kierownicy samodzielnych komórek organizacyjnych Starostwa Powiatowego w Kielcach.

§ 6

Uchyla się Zarządzenie nr 70/2020 Starosty Kieleckiego z dnia 22 maja 2020 r. w sprawie obsługi i załatwiania spraw w Starostwie Powiatowym w Kielcach od dnia 25 maja 2020 r..

§ 7

Zarządzenie wchodzi w życie z dniem podpisania.

STAROSTA
M. G.
Mirosław Gębski